|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ciudad** | **Popayán** | | | **Dependencia(s) responsable (s) de la actividad** | | | | Diana Carolina Lopez Anacona | |
| **Fecha** | 19 | 05 | 22 | | **Hora Inicio** | **Hora Finalización** | **Lugar de desarrollo** | | **ACTA**  **No** |
| 09:00 am | 11:00 am |  | |  |
| **Día** | **Mes** | **Año** | |

**ORDEN DEL DIA**

1. **Verificación de Asistencia**
2. **Lectura de acta anterior SI** **☐ NO** **☐**
3. **Temas a tratar**

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **TEMAS A TRATAR** |
| **1** | Expectativas y motivaciones frente a la oferta de las haciendas patrimoniales del departamento de Cauca |
| **2** | Cómo se gestiona el turismo en la hacienda |
| **3** | Actores del turismo y sus funciones |
| **4** | Perfil del turista |

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

|  |
| --- |
| ***1.¿Quién es usted y cuál es el rol o la relación que tienes con la hacienda?***  **R/** Pablo Andrés Pérez, soy el coordinador del proyecto de las haciendas especiales.  ***2.¿Qué los motiva a participar en la actividad turística?***  **R/** La Casona fue reconstruida y nos visitaron varios arquitectos, uno de ellos de Washington, él había evidenciado la recuperación de varios monumentos en el mundo, fue interesante y nos visitan profesores de la universidad del Cauca de arquitectura y antropología en búsqueda de cosas indígenas o del año 1.800. Una vez reconstruida se decidió hacer un recuento histórico de la hacienda. Antes de esto, nos habíamos reunido con las 7 haciendas de Popayán, cada mes donde se hablaba de temas históricos, el papel que jugaron las haciendas en la independencia, los acontecimientos que se dieron en las haciendas relacionados con la colonia. La hacienda se construyó en 1.700, se encontraron documentos de la Marquesa Dionisa Perez en la que se evidenció datos importantes de lo que ella tenía en esa época. De los visitantes también se obtienen datos como lo es la pintura de la casona que representa a los colombianos. Nos interesa el tema de la naturaleza, en lo que respecta tenemos el registro de 120 aves en la hacienda. También se tienen muchos libros de Popayán donde se narran historias locales y este servicio se presta a los visitantes fortaleciendo la cultura.  ***3.¿Existe un límite de participación por parte de la Hacienda en lo que se está trabajando de la ruta de las Haciendas Patrimoniales?***  **R/** Por lo general se cobran las visitas a $10.000, el domingo se ofrece servicio de restaurante por eso no se cobra. Se ofrece servicio de hospedaje de domingo a domingo. Mínimo debe haber 8 personas que puedan justificar prestar todo el servicio y pagar a los empleados, si visitan menos de 8 personas el costo sube.  **4.¿Tienen capacidad de carga?**  **R/** Capacidad de 25 personas en cuanto al hospedaje, con un apartamento VIP en el segundo piso. En el salón de eventos hay capacidad de 200 personas, y la capacidad de la hacienda creería que es de 350 personas.  ***5.¿Qué otros servicios ofrecen?***  **R*/*** Se realiza un evento de aviturismo una vez al mes en alianza estratégica con unos biólogos que nos apoyan con su conocimiento, se hace recorrido para ir al río y cobramos $35.000 con lo que quieran consumir después ya sea almuerzo o desayuno. En la hacienda se logran divisar algunas especies de aves, también tenemos caminatas al río Cauca, también se tiene una huerta orgánica con los cuales se preparan los alimentos y desde ahí se puede observar el volcán Puracé, aproximadamente a 40 kilómetros de la huerta se encuentra una montaña y desde ahí se puede observar la Iglesia de las Guacas, la represa, Popayán y el cañón del río Cauca, la mina de piedras, también se tiene el cultivo de café y se vende a $25.000, es comprado mayormente por los visitantes internacionales. En la parte de atrás hay una caminata hasta la Quebrada Pisojé donde los visitantes pueden bañarse y disfrutar con la mascota. En semana santa se ofrecen recorridos en el centro histórico de Popayán, también se ofrecen ciclo rutas marcadas por dificultad y son rutas de dos horas y medias y cobro $5.000, por lo general son los sábados. Se tiene una alianza estratégica con un prestador turístico “Carretera Destapada” ellos organizan rutas, caminata desde Popayán, por el borde del río hasta subir a la Hacienda a desayunar. También se tiene planeado organizar un evento de fotografía entre otros eventos. Hemos hecho también fiestas de quinces, grados, fiestas de cumpleaños, matrimonios y bautizos.  ***6. ¿Podrías indicar si ustedes realizan como tal un recorrido dentro de la hacienda comentando los hechos históricos?***  ***R/*** Si, por lo general se muestra un recorrido por la hacienda describiendo cada cosa de acuerdo a la construcción, tenemos un guion.  **7.¿Quién es la persona encargada de la guianza?**  **R/** Yo soy la persona encargada por el momento.  **8.¿En días de semana también manejan horarios para ofertar almuerzos?**  R/ De 10 am a 4 pm para lo que son visitas, para los huéspedes tienen servicio de restaurante todo el día.  **9.¿Tienen que hacer separación con anticipación para adquirir el servicio?**  R/ Lo ideal es que sea con anticipación para poder hacer una preparación adecuada con la limpieza y organización.  **10. ¿Cuanto es el valor del almuerzo del día domingo?**  R/ Es de $25.000, normalmente es sancocho, ajiaco o frijolada y $2.000 la limonada.  **11.¿Qué tipo de turistas han visitado la hacienda?**  **R/** En este año tuvimos a 11 turistas extranjeros de Alemania, Francia, España, Holanda y de Estados Unidos. En cuanto a los nacionales; la mayoría de Bogotá del Eje Cafetero, Medellín, Cali, Buga, Huila, Putumayo y de Popayán.  **12.¿Qué rango de edades son los visitantes?**  **R/** No hay un mercado específico, desde menores hasta mayores de 60. Familias enteras que nos visitan, el enfoque es más que todo familiar.  **13.¿Cuentan con registro de visitas?**  **R(** Si, tenemos un libro que se llama registro de visitas y ahí las personas ponen sus puntos de vista, lo que les gustó y revisamos los comentarios de facebook.  **14.¿Qué información ponen en el libro de visitas para que la persona los visite?**  **R/** Nombre, origen, correo, teléfono, la dirección y comentarios  **15.¿Qué otros actores están articulados con ustedes?**  **R/** La universidad del Cauca, arquitectos para organizar eventos como tipo conferencia, la alcaldía nos ha apoyado mucho, la alcaldía nos apoya con el tema de las visitas, con el proyecto de ACUAVES y de ahí surgió un documento con la información de las aves, también han sacado artículos en los periódicos que nos ha generado visitas y hospedajes.  **16.¿Con la alcaldía que otro proyecto los han articulado a ustedes?**  R/ La alcaldía tiene una persona específica para las haciendas, ellos ayudan con panfletos donde aparecen todas, apoyándonos bastante.  **17.¿La gobernación o la cámara de comercio los han apoyado?**  **R/** La cámara de comercio si nos ha apoyado pero la Gobernación nunca.La camara de comercio nos ayudo a participar en ANATO, nos ayudó con un evento en Cali para el tema de promoción de la hacienda, capacitaciones por parte de la alcaldía y cámara de comercio  **18.¿Ustedes trabajan con actores de la comunidad?**  **R/** Nos apoya la junta Pro Semana Santa, la CRC, la comunidad  **19.¿Qué beneficios se han obtenido de la actividad turística?**  **R/** Es muy buena, pues lo que ha mantenido la hacienda es el turismo permitiendo que con los ingresos se puedan sembrar cosas, hacer mejoras en la casona, terminar el salón de eventos. |

**RELACION PERSONAS ASISTENTES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **NOMBRE Y APELLIDO** | **CARGO** | **DEPENDENCIA / ENTIDAD** | **FIRMA** |
| **1** | Pablo Andrés Pérez | coordinador del proyecto de las haciendas especiales |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |

**COMPROMISOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **COMPROMISO** | **RESPONSABLE** | **FECHA COMPROMISO** | **FECHA DE REALIZACIÓN** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

**OBSERVACIONES**

|  |
| --- |
|  |

**Pablo Andrés Pérez Diana López**

NOMBRE ENTREVISTADO NOMBRE ENTREVISTADOR:



FIRMA ENTREVISTADO FIRMA ENTREVISTADOR